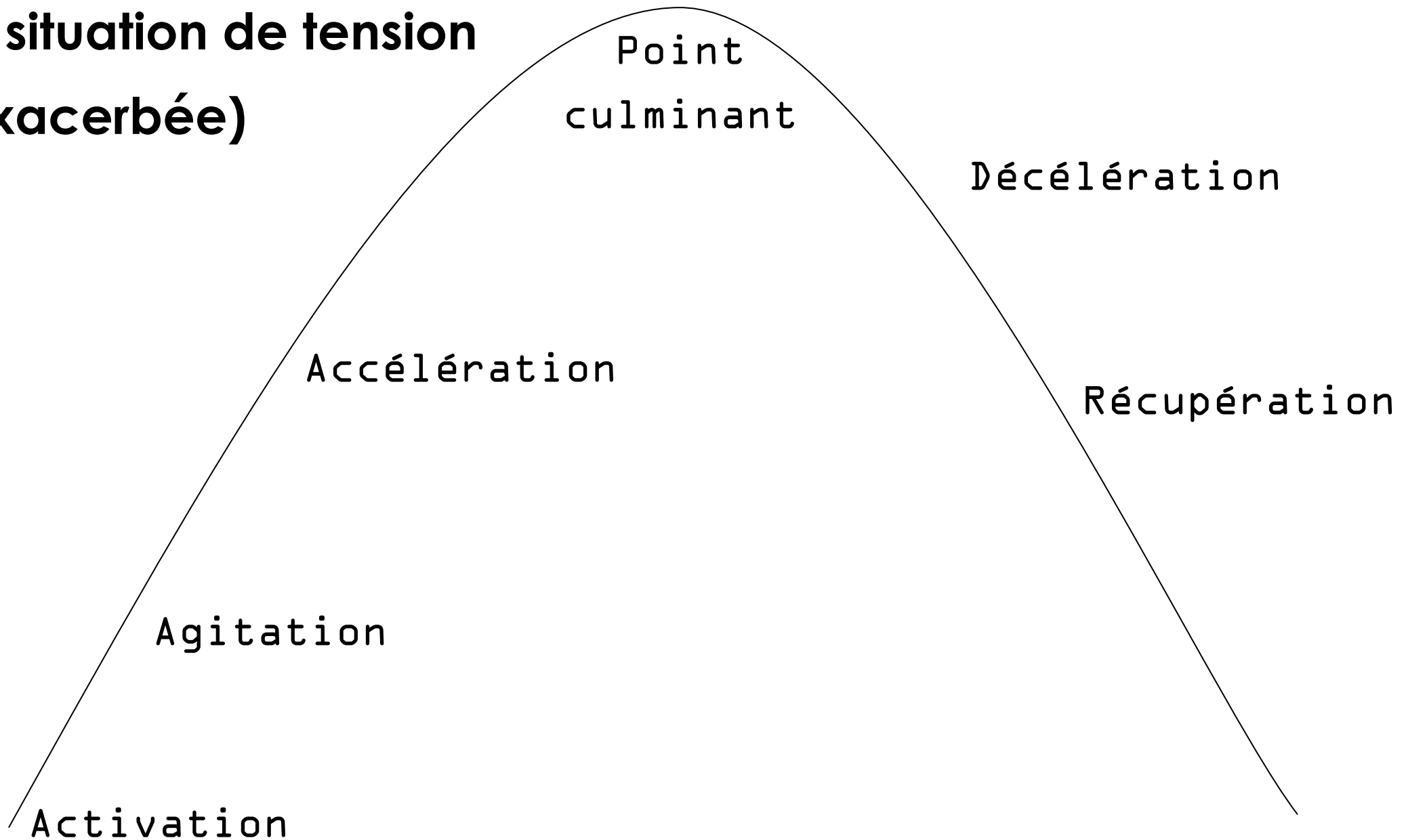






**La situation de tension
(exacerbée)**






GERER

☞ L'aider à visualiser son état émotionnel (outil visuel à proposer) et lui suggérer des pistes de délestage:
vers une future gestion autonome de ses ressentis et comportements...




Activation de la crise

Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
Généralement, un élément déclencheur ou perturbateur rend l'élève vulnérable		
Une transition mal vécue Un changement de routine Une provocation ou une frustration Une difficulté à gérer un conflit (familial, scolaire, personnel). Un problème de santé (sommeil, drogues, alimentation) Association à des pairs déviants Pressions scolaires ou sociales Erreurs commises ou sanctions reçues	Un soupir Un ton de voix inhabituel Un tein plus pâle ou plus foncé Une augmentation de la tension musculaire Une modification du regard	Être présent lors des moments de transition Adopter une attitude d'ouverture et de sensibilité Effectuer une évaluation rapide du groupe S'approcher pour désamorcer, sans parler, un petit regard Partager les informations avec les autres professionnels ressources et les accompagnants de l'enfants
<i>Il faut noter que les manifestations à ce stade sont diffuses, subtiles qu'elles réclament une grande sensibilité de l'adulte. Bien des crises peuvent être évitées dès l'activation mais les manifestations passent souvent inaperçues dans la gestion quotidienne de la classe. Et c'est normal.</i>		
<p>Soupirs</p>    		

Agitation

Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
Accroissement ou diminution de la force musculaire	L'accroissement : Agitation du regard Réponses brèves et peu précises Agitation des mains Entrée et sortie du groupe Faible centration sur la tâche La diminution : Être dans la lune Peu d'intonation dans la voix Mains contenues (ou dans les poches) Retrait du groupe	Pour calmer l'élève : Reconnaitre le problème Et offrir une écoute empathique! Mettre en mots. Se tenir à proximité Structurer l'élève en modifiant l'organisation du travail (temps, tâche) Utiliser la loi de la moindre intervention Proposer une activité de délestage: relax...
Deux dilemmes professionnels fondamentaux à considérer :		
Le respect de l'équité pour les autres élèves de la classe		
Le maintien de l'exigence (faute de quoi, on pourrait renforcer l'adoption du comportement perturbateur par l'élève pour éviter la tâche)		
  		

Accélération

Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
Intensification d'un sentiment d'insécurité ou d'insatisfaction Difficulté ou impuissance à solutionner un problème L'élève recherche ici la confrontation. Il passe de l'attitude à l'action.	Comportement décentré de la tâche Evitement et évasif Obéissance suivie d'un comportement inapproprié (l'élève met les limites de l'adulte à l'épreuve). Provocation Argumentation Désobéissance, refus Menace Intimidation Recherche d'alliés Cris	Être calme Être directif Être sensible à l'espace personnel de l'élève Etablir des limites claires, simples et concises Renforcer les comportements positifs dès qu'ils se manifestent Utiliser la technique du choix: offrir une alternative (pour décompresser.) Proposer de sortir. Sas de décompression.
  		

GERER

☞ L'aider à visualiser son état émotionnel (outil visuel à proposer) et lui suggérer des pistes de délestage:
vers une future gestion autonome de ses ressentis et comportements...

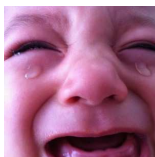
Le point culminant

Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>Explosion des tensions qui ne peuvent plus être contenues</p> <p>Incapacité de faire des choix rationnels</p> <p>Risques pour la sécurité de l'élève comme de l'entourage</p>	<p>Excès de colère</p> <p>Destructions matérielles</p> <p>Assaut</p> <p>Automutilation</p> <p>Hyperventilation</p>	<p>Assurer sa sécurité et celle des autres élèves de la classe</p> <p>Ne contenir que s'il y a danger.</p> <p>Utiliser la même phrase simple, en boucle.</p> <p>Evaluer sa disponibilité à intervenir</p> <p>Demander du renfort</p> <p>Donner des directives claires à l'élève et au reste du groupe</p>



La décélération

Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>L'intensité de l'agressivité diminue : agitation moindre, reprise progressive de contrôle</p> <p>L'élève a encore de la difficulté à collaborer avec l'adulte</p>	<p>Diminution de l'agitation verbale et physique</p> <p>Confusion dans le comportement et l'attitude</p> <p>Déni de la situation</p> <p>Rejet du blâme sur autrui</p> <p>Evitement de la discussion</p> <p>Réceptivité à des directives claires et concrètes</p>	<p>Evaluer si l'élève est en perte de contrôle ou en prise de contrôle</p> <p>Evaluer sa propre disponibilité à intervenir</p> <p>Le laisser se reprendre.</p> <p>Grader un contact visuel.</p>



La récupération

Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>Reprise du contrôle de ses actes</p>	<p>Culpabilité</p> <p>Remords</p> <p>Gène</p> <p>Honte</p>	<p>Revenir avec lui sur les causes, proposer d'autres pistes de réponses: construire un cadre interne.</p> <p>Appliquer les conséquences (gestes de réparation, période de réflexion ou autre)</p> <p>Renforcer les comportements positifs de l'élève</p>



OUI

J'identifie si je suis en mesure d'effectuer l'intervention en fonction de mon état psychologique et de mes connaissances.

NON

Je suis en contrôle de mes émotions. Je suis directif(ve), posé(e) dans mes propos et je me déplace calmement. Je contrôle mes paroles et mes gestes.

Je suis moi-même en accélération, je me sens dans une lutte de pouvoir avec l'élève : je cherche à contrôler l'autre par mes gestes et mes attitudes. Je juge que le degré de dangerosité de la situation est trop élevé.

Je passe le relais. Je cherche de l'aide directement ou indirectement en envoyant des élèves de confiance pour cela.

Je détermine si l'élève est en prise de contrôle ou ne perte de contrôle.

En **prise de contrôle**, toutes les pensées de l'élève sont orientées pour prendre le contrôle.

Exemple :

Je vais défoncer Dorian.

En **perte de contrôle**, L'élève n'est plus apte à penser ce qu'il doit faire

Exemple :

Désorganisation des paroles et des actes

Je demeure centré sur ce que je veux que l'élève fasse et je suis très sensible à la communication non verbale. Je demande un renfort si nécessaire.

Exemple :

Je comprends que tu soies en colère. Je veux que tu reviennes t'asseoir pour que l'on puisse parler.

Je favorise la mentalisation de consignes pour l'amener à se calmer.

Je l'incite à faire des liens avec des activités de prévention vécues.

Exemple :

Rappelle-toi, quand tu es en colère, tu peux aller dans ton espace et déchirer les morceaux de papier.

Principes de communication en cas de crise

Il convient d'adopter des **attitudes centrées sur le comportement de l'élève** et non sur sa personne. Il faut tenter d'éliminer le plus possible les spectateurs, de **respecter l'espace personnel de l'élève** et de l'interpeller par son nom. Au niveau de l'attitude, l'intervenant s'assurera d'être calme, de faire sentir à l'élève par des gestes, des mots ou des comportements non verbaux, qu'il croit que la situation peut s'améliorer. Une attitude de soutien, exempte de mouvements brusques ou de doigts accusateurs favorisera la baisse des tensions.

Il faut parler **calmement à l'élève** et utiliser des messages à la première personne. Toute **forme de jugement de l'élève avant ou pendant la crise doivent être proscrits.**

Exemples :

Mon travail c'est que les enfants ne se fassent pas mal ou ne fassent pas mal aux autres, c'est pour ça que je te tiens.

Si l'élève commence à se frapper la tête sur le sol :

Intervention souhaitable : *Je ne veux pas que tu te fasses mal. Je vais donc te tenir la tête.*

Intervention à proscrire : *Arrête ça ! Tu vas te faire mal !*

Si l'élève se plaint qu'on lui fait mal :

Intervention souhaitable : *Je veux bien te laisser bouger, mais je veux m'assurer que tu resteras calme si je le fais.*

Intervention à proscrire : *Calme toi et e va te lâcher*

Centrer les interventions sur la fin de la crise :

Il faut communiquer avec lui sur notre désir de mettre fin à la contrainte à chaque fois qu'il nous interpelle :

Exemples :

*Tu n'es qu'un sale fils de p****

Intervenant : *Je ne veux pas que tu te fasses mal. Dès que je sentirai que tu seras prêt, je vais relâcher ma prise.*

L'enfant essaie de mordre

Intervenant : *Je ne veux pas que tu puisses me mordre. Je vais donc te tenir la tête. Dès que je sentirai que pourrai arrêter de te tenir la tête, je la relâcherai.*